

CONTABILIDAD INTELIGENTE MITO O REALIDAD

CPC. JESUS CAPCHA CARBAJAL
CPC. HERNAN CAPCHA CARBAJAL*

La Contabilidad Inteligente no es parte de una nueva arremetida de conceptos “complicados” concebidos por “despistemólogos” cansados de formular teorías difícilmente aplicables en el proceso contable de obtención de información, ni mucho menos es una nueva “moda” que se desea vender cual solución milagrosa para levantar la alicaída imagen de una profesión contable que ha visto perder de forma creciente el depósito de confianza que la sociedad mantenía en torno a ella.

Es apenas una apreciación crítica del estado actual de la profesión contable y de su performance en el proceso contable de obtención de información orientada a los usuarios que mantienen interés sobre la situación y resultados de una empresa.

Este análisis por tanto intenta escapar de las terminologías “tecnicistas” que rodean la actual discusión acerca del proceso de regulación contable (que prescribe el contenido de lo que y como se procesa como información contable) así como de interpretaciones teorizantes acerca de la naturaleza de dicha labor.

Parte por definir a un Proceso Contable que se da al interior de las empresas, caracterizado por una subutilización de las tecnologías de información, y, separado por enormes grietas (originadas por el llamado modelo contable actual) de la “cadena de valor agregado” de las organizaciones.

Vamos a analizar ambos aspectos:

1. USO AVANZADO DE TECNOLOGIAS ANTES QUE USO DE AVANZADAS TECNOLOGIAS

A pesar de la cada vez mayor incursión de innumerables software y sistemas informáticos en labor del contador público, se puede apreciar que en esencia no se ha impuesto cambios sustanciales en el “quehacer” del contador público, privilegiándose las labores técnicas y repetitivas que rodean la teneduría de libros y que absorben más del 80% del tiempo del proceso contable en labores de registro contable, cálculos aritméticos, centralizaciones de libros auxiliares, etc.

Esta falta de cambios en la forma de hacer las cosas por el contador público limita los beneficios potenciales que el uso de tecnologías debería de generar en su labor y consiguientemente en su rol en la organización.

Esta situación ha generado escepticismos acerca de los beneficios de usar tecnologías para la mejora del trabajo contable, incluso para obtener beneficios para la organización.

Lester Thurow (MIT) señala en su libro "The Corporation of the 1990's" (1991):

“Se pueden citar casos específicos donde las nuevas tecnologías han permitido mejorar la productividad y reducir costos, pero esto no se puede generalizar”.

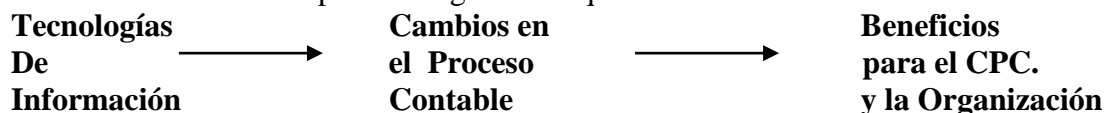
Aún en los albores del presente siglo señalaba **Loveman (MIT, 1998) :**

“No se encontraron impactos significativamente positivos de las inversiones en Tecnologías de Información (TI) en la productividad del sector manufacturero”

Pero cual ha sido entonces la circunstancia por el cual el uso de tecnologías no ha permitido un beneficio sustancial en el quehacer contable y organizacional?.

Davenport señala: El problema ha sido que no se han aprovechado las oportunidades que brindan las TI para cambiar la manera como se realiza el trabajo.

Es decir debería de cumplirse el siguiente esquema:



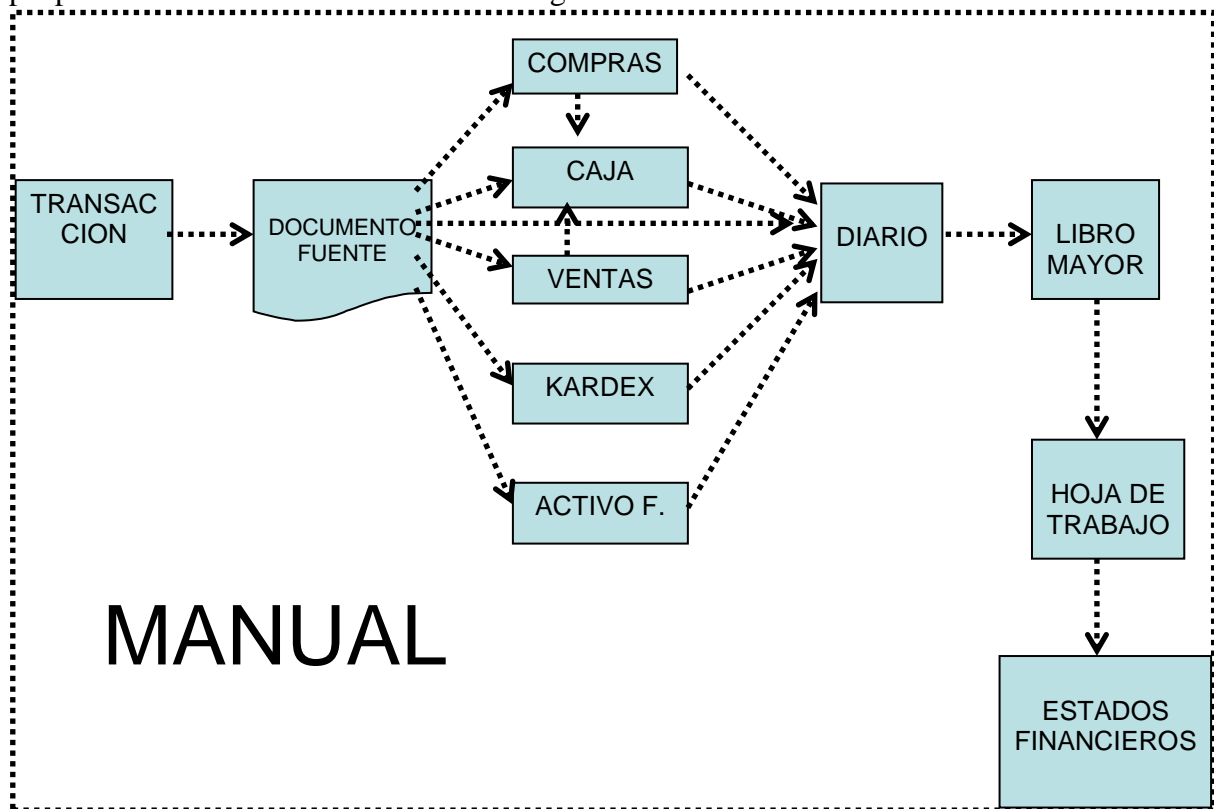
Es decir proceso contable aún se viene realizando de la forma convencional en que se realizaba de forma manual, pero con algún grado de tecnificación, por lo que nosotros lo denominamos en esencia “teneduría de libros tecnificada”

Pero la responsabilidad de esta subutilización de tecnologías de información no solamente es parte de los proveedores de software que imperan en el mercado y que en esencia constituyen sistemas de procesamiento de datos, que circunscriben al usuario a una labor “inflexible” de registrador de transacciones, con significativa dependencia a los informáticos y/o proveedores de estas tecnologías.

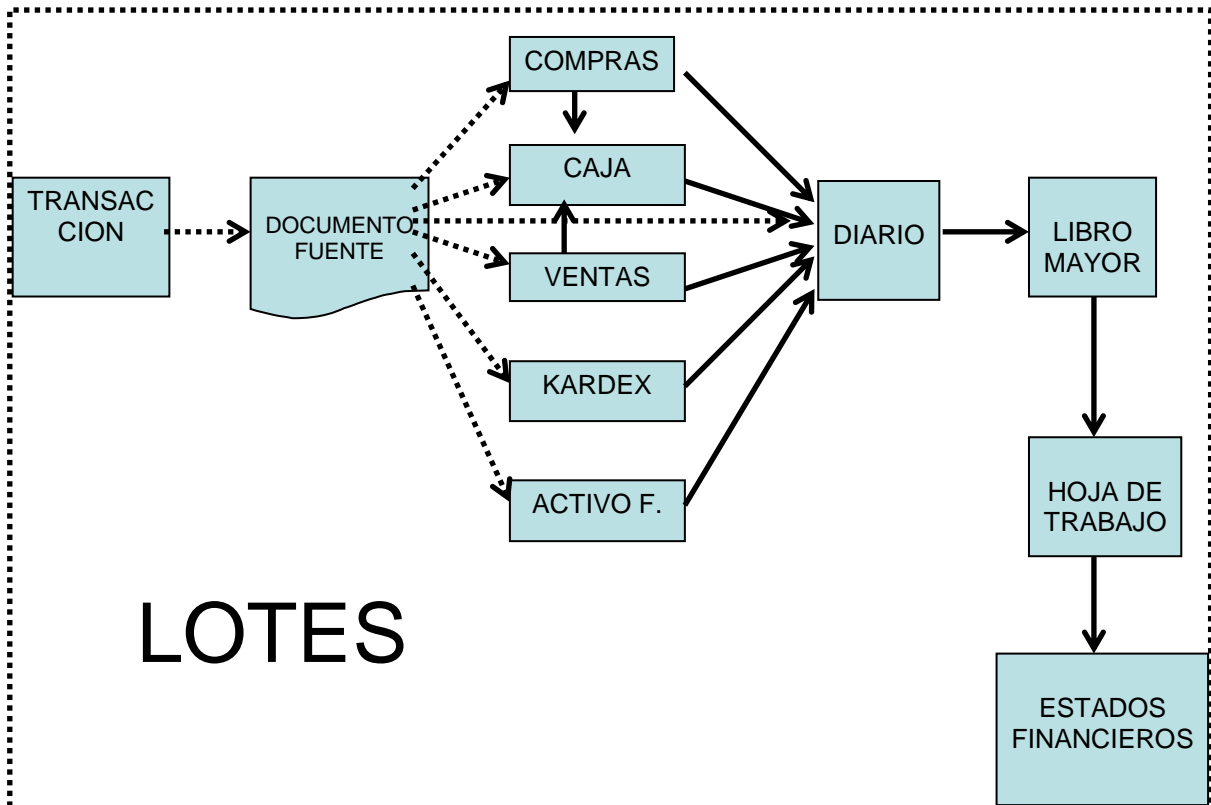
La responsabilidad también es parte del Contador Público que aún no ha identificado la necesidad de alinear su labor como parte de la “cadena de valor” de la organización y restringirse a la obtención de información contable, sin preocuparse por su difusión y uso a favor de esta. Esta temática la detallaremos más adelante.

Veamos ahora en que ha cambiado el proceso contable actual con el “uso de avanzadas tecnologías”.

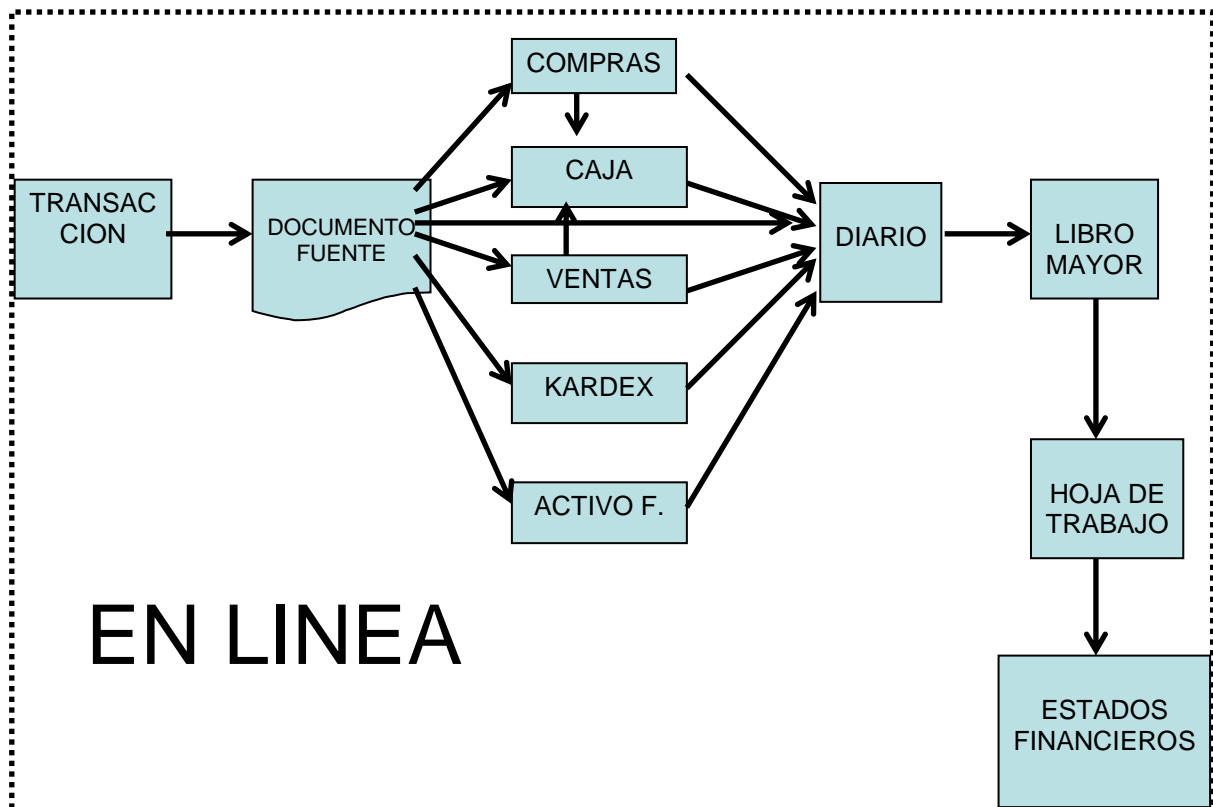
Un proceso contable manual, que consta de 7 ciclos, todos con intervención del contador público, lo que genera altos costos, incremento en la posibilidad de errores, y pauperización del rol del contador en la organización.



Un proceso contable PED, con la utilización de Software en calidad de Sistemas de Procesamiento de Datos, en las cuales si bien se ha Mecanizado parte de los 7 ciclos, en esencia el proceso da preeminencia a la labor de registro de operaciones (que se hacen en la computadora en lugar de los libros contables), el contador interviene en 3 ciclos del proceso y mantiene aún un rol alejado de la “cadena de valor de la organización”.



Un proceso contable On-Line, con la utilización de software en calidad de Sistemas Expertos, en las cuales se Automatiza los 7 ciclos que conforman dicho proceso, convirtiéndose en un Ciclo que se da dentro de una “caja negra” cuyo diseño y concepción lo realiza el contador público, posibilitando de esta forma enriquecer su rol dentro de la organización, ya que no solamente tendrá más tiempo para dedicar a difundir y usar la información obtenida, sino que podrá “personalizar” sus reportes a las exigencias de la organización y de su “cadena de valor”.



2. LA ORGANIZACIÓN INTELIGENTE

La organización empresarial de hoy, sin duda es totalmente distinta a aquella que Ford alguna vez decidió, autoritario e inapelable: “Basta con fabricar coches de cualquier color, siempre que sea negro”. Y Ford salió del Mercado, por no adecuarse a los cambios de su entorno. El estigma de Ford, sin duda persigue a muchos contadores con aversión al cambio.

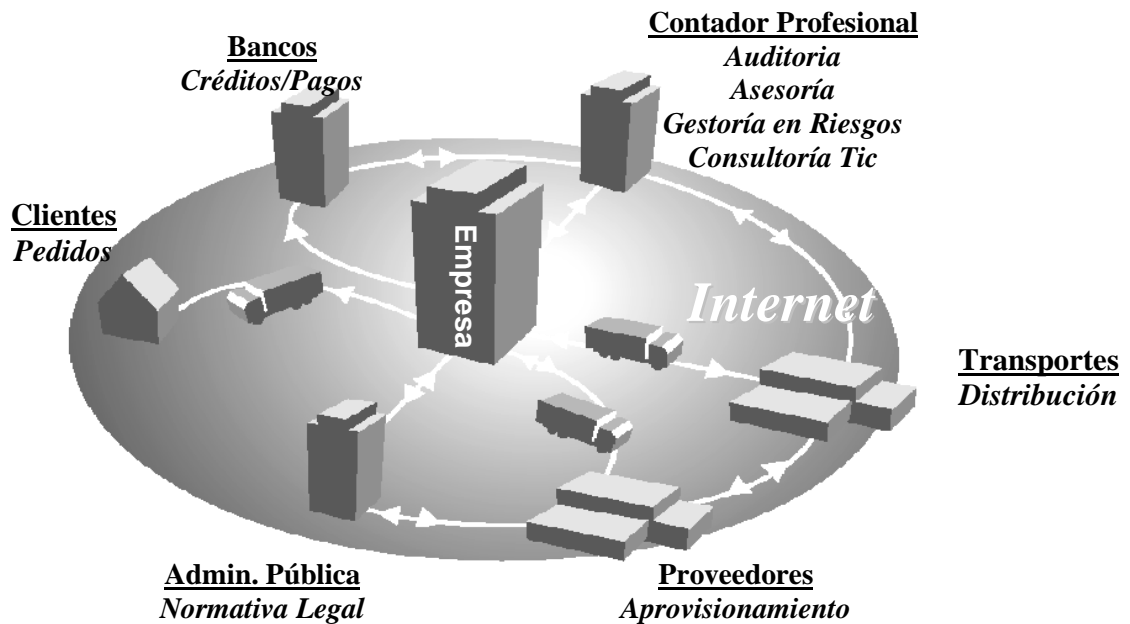
A cambio de ello se habla hoy de una Organización Inteligente, aquella que se basa en habilidades, actitudes, conocimiento y comprensión que contribuyen a añadir valor a la organización, que la caracterice como una red en continua expansión de personas muy capaces, con capacidad de ir aprendiendo constantemente.

Este tipo de organizaciones ha surgido como respuesta a lo que se ha dado en denominar la nueva economía.

La revolución tecnológica que actualmente se está desarrollando a partir de la convergencia entre la informática, las telecomunicaciones y los medios de comunicación (y donde el fenómeno de Internet representa su aspecto más revolucionario), ha provocado la aparición de un nuevo escenario mundial que se ha dado en denominar "Nueva Economía" que se caracteriza principalmente en: La aparición de nuevos activos (intangibles básicamente como fuente de generación de riqueza), Cambios en la organización empresarial (Organización horizontal en la que se reducen los niveles jerárquicos y donde la información fluye directamente y sin restricciones entre los empleados), Acceso a nuevos mercados, es decir, los mercados locales se convierten en mercados mundiales gracias al desarrollo de las TICS.

Esta nueva organización en la que el Cliente es el Punto Central de su Accionar genera una “Cadena de valor” en la que el contador publico debe de interactuar alineando su desempeño con la constante generación de valor a favor del cliente, de forma que se logre fidelizarlo.

Veamos como es que funciona esta empresa-red y como es que se convierte en una variable importante y determinante en la necesidad de un cambio en la forma de hacer contabilidad.



En ese contexto, sin duda el quehacer contable ha evolucionado a uno que podemos denominar “automatizado” en la que ocurren grandes cambios, posibilitando de esta forma mayores beneficios para el contador y la propia organización. Veamos comparativamente dicha evolución.

CAMBIO\$ EN EL PROCESO CONTABLE	
<p>MODELO “TRADICIONAL”</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información estandarizada • Depósito para publicidad • Basado en el papel • Escasa periodicidad • Falta de oportunidad • Coste por acceder a la información 	<p>MODELO “INTELIGENTE”</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información personalizada • Facilita el acceso a la información • Basado en la webb • Información “On-Line” • Aumenta la audiencia potencial • Reduce los costes de acceso y difusión

3. QUE TECNOLOGIAS DEBEN ACOMPAÑARNOS PARA LOGRAR UN USO AVANZADO

Sin duda existe una brecha digital que cubrir, y es trasuntar de un proceso contable Manual al Mecanizado y de este al Automatizado. Para ello se requiere adoptar la tecnología más adecuada en cada proceso. Que características debe reunir esa herramienta que permita al contador semejante propósito?. Creemos que cuatro:

- a. Que permita la automatización total de los 7 ciclos del proceso contable, lo cual le permita desempeñar nuevos roles dentro de la organización.
- b. Que permita obtener información on-line de forma que cualquier transacción que se origine en la organización, modifique los reportes del sistema automáticamente
- c. Que le corte la dependencia en el uso de estas herramientas de los informáticos, esto se logra cuando el contador es el encargado de implementar dichos sistemas.
- d. Que el sistema que se utilice le pueda explicar cada operación generada automáticamente de forma que pueda verificar on-line la razonabilidad de cada una de ellas.

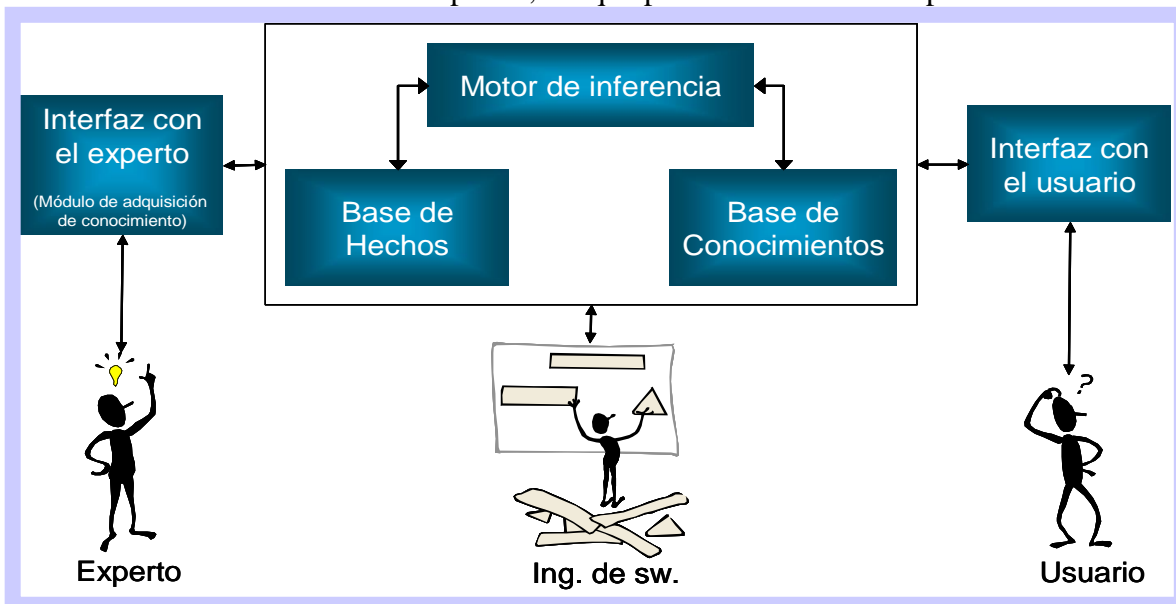
Todo esto tiene un nombre: LOS SISTEMAS EXPERTOS. Se puede decir que los Sistemas Expertos son el primer resultado operacional de la Inteligencia artificial, pues logran resolver problemas contables a través del conocimiento y raciocinio replicado en medios artificiales de igual forma que lo hace el cerebro humano.

Veamos comparativamente las diferencias entre un sistema de procesamiento de datos por lotes y un sistema experto:

	SISTEMA EXPERTO	SISTEMA PED POR LOTES
Automatiza el Proceso Contable	En un 100%	4 de 7 ciclos
Actualización de la Información	On-Line	Por lotes
Dependencia del Informático o proveedor	Ninguna	Para modificar Cualquier rutina
Genera Explicación del Proceso	A partir de cualquier reporte vía DATA MINING	Ninguna, hay que hacer una verificación documental
Origen del Costo	En la difusión y uso de la Información	En la obtención de la información
Conocimientos para su uso	Intuitivo	Técnica Contable e Informática
Modificaciones	Las hace el usuario	Las hace el Proveedor
Genera Explicaciones	Sí	No

Medio de Fehaciencia	de La Red	Los papeles
----------------------	-----------	-------------

Es la estructura de los Sistemas Expertos, los que permiten dicho desempeño:



En el programa, que es una caja negra, está separado la base de hechos (que son todas las transacciones que puedan darse en una empresa como parte de sus operaciones y que le generen variaciones patrimoniales) de la base de conocimientos (que son todas las representaciones contables emplantilladas, asientos contables), del motor de inferencia (que es el conjunto de ordenes lógicas que indican como se relacionan la base de hechos con la base de conocimientos). De tal forma que cualquier variación en el sistema puede realizarlo el propio contador en calidad e implementador del sistema, sin necesidad de modificar el programa informático mismo. Esta cualidad de los sistemas expertos permite potenciar nuevos roles del contador publico y a su vez le permite acceder con dicho rol a otros mercados hasta hoy inexpugnables como las mypes, que constituyen casi el 96% del total de empresas y que no están dispuestas a contratar al contador en su clásico rol de tenedor de libros. A cambio de ello si muestra interés en contratarlo como implementador de sistemas de información que le permitan mayor productividad y competitividad. En nuestro artículo Las Mypes como potencial mercado de los servicios del CPC Profesional, demostramos esta afirmación.

La propia IFAC está empeñada a identificar nuevos servicios profesionales orientados a este sector de empresas que se viene constituyendo en el motor de nuestras economías.

4. CUBRIR LA BRECHA DIGITAL

SUITE CONTASIS, EL SISTEMA EXERTO es el primer producto operacional de inteligencia artificial en contabilidad, desarrollado en el Perú y a cargo de Contadores Públicos, que ha surgido sobre la base de un trabajo de Investigación y desarrollo promovido en ICODE Instituto Contabilidad y Desarrollo y ahora en la fase de distribución a nivel nacional.

Como parte de su etapa promocional y de extensión social viene difundiendo de forma gratuita el uso de dos versiones orientadas a cubrir la brecha digital existente en el país. A nivel universitario y como parte de la formación de un nuevo profesional contable, ha desarrollado el e-Paccioli, que es una herramienta que permite orientar la enseñanza universitaria a través de la interpretación contable de hechos económicos sobre la base de principios contable como la partida doble. Rompiendo el viejo esquema de

formación memorista y mecanizada que consiste en la rutina del carga y abono y la reproducción fría de asientos contables. Lo cual somete a una grave limitación a los estudiantes en momentos de globalización económica y por tanto financiera.

De otro lado para el ámbito profesional, viene desarrollando precisamente a través del Colegio de Contadores Públicos de Lima el curso de Informática Contable Básica, que implica al termino del curso la entrega de una versión comercial del denominado Sistema Contable Operativo , que constituye un Sistema de Procesamiento de Datos que le permita incursionar en delante de forma voluntaria con éxito y sin costos altos a un Sistema Experto que a través de la firma comercial Consorcio CONTACOM SAC. Viene posicionándose con éxito en el mercado nacional.

Los alcances de esta política promocional las pueden obtener en www.contasis.net o en sus oficinas en Lima. Av. San Borja Norte No. 182, san Borja Lima. Teléfono 2260714

* **Mg. CPC. Hernán Capcha Carbajal**
Site: www.novaconta.net/hernan
Mail: hcapcha@contasis.net